

SAP-ratkaisu lisäsi marjojen toimittajan asiakastyytyväisyyttä

Toripiha Oy on Vesannolla toimiva marjoihin erikoistunut yritys. SAP-ratkaisu on mahdollistanut pienen yrityksen toiminnan tehokkaan pyörittämisen nykyisillä voimilla ja samalla asiakastyytyväisyys on parantunut.

- Ukkini **Martti Vehviläinen** perusti Toripihan heti sotien jälkeen Suonenjoella, jolloin toiminta keskittyi marjakauppaan. Vuonna 1977 muutuimme osakeyhtiöksi ja reilua vuosikymmentä myöhemmin siirryimme Vesannolle parempien tilojen perässä, kertoo tuotantovastaava **Juho Kylmälä** Toripiha Oy:stä.

Toripiha Oy on perheyritys. Tuotantovastaava Juho Kylmälä pyörittää Toripihan toimintaa yhdessä isänsä toimitusjohtaja **Jussi Kylmälän**, veljensä **Joonas Kylmälän** ja enonsa **Pekka Vehviläisen** kanssa. Yritys työllistää seitsemän täysi- ja kolme osa-aikaista työntekijää.

Pienestä koostaan huolimatta Toripiha on investoinut laajasti toimintaansa. Vuonna 2008 yritys panosti marjojen puhdistuslinjastoon, joka pystyy puhdistamaan vuosittain yli kolme miljoonaa kiloa marjoja. Pakastevarastoja on yhteensä noin 3000 m² ja pakastuskapasiteettia vuorokaudessa on noin 20 000 kiloa. Vuoden 2009 alussa yritys ryhtyi myös SAP-ratkaisun implementointityöhön.

Luotettavuutta asiakkaiden silmissä

- Olemme pieni yritys liikevaihtomme ja henkilöstömme puolesta, mutta olemme satsanneet investointeihin paljon. Se tarkoittaa, että teemme työtämme tosissamme ja palvelemme asiakkaamme alusta loppuun. Yritämme aina olla pikkaisen parempia kuin muut, toteaa Jussi Kylmälä.
- Meillä on noin vuoden ajan ollut käytössämme SAP Business One ja sen rinnalla Adjutant-tuotannonohjausjärjestelmä, Juha Kylmälä kertoo.

Kylmälät hankkivat SAP-ratkaisun Datance Consultingin toimittamana. Taustalla oli halu yksinkertaistaa tuotantoa ja helpottaa varastokirjanpitoa.

- Tuotannon puoli on todella paljon paremmalla mallilla kuin aiemmin. Ilman SAP-ratkaisua meidän olisi pitänyt palkata yksi lisähenkilö tekemään kirjauksia. Nyt keskeisimmät toiminnot on hyvin automatisoitu. Samalla suurin osa inhimillisistä virheistä on saatu pois. Esimerkiksi näppäilyvirheet on saatu karsittua lähes kokonaan, Juha Kylmälä kertoo.
- Aiemmin tuotannon laskutus ja kulujen seuranta oli työläs ja monivaiheinen prosessi. Lisäksi seuranta oli usein jäljessä. Nyt se tulee kuin itseksen. Kaiken kaikkiaan luotettavuutemme on lisääntynyt asiakkaittemme silmissä, sanoo Jussi Kylmälä.

Iso ratkaisu pienelle yritykselle

Vaikka Kylmälät ovat tyytyväisiä SAP-ratkaisuun, yllätti käyttöönoton työmäärä molemmat.

- Jälkiviisaana voi sanoa, että meidän olisi pitänyt paremmin suunnitella mitä haluamme. Olisimme voineet tarkemmin suunnitella millaisia raportteja haluamme ja mitä toiminnallisuuksia haluamme käyttöön, Juho Kylmälä sanoo.

- SAP-ratkaisu on virtaviivaistanut minun työtäni, vaikka itse käyttöönotto- ja suunnittelu prosessiin on liittynyt paljon työtä. Jotta SAP-ratkaisun käyttöönotto on järkevää, yrityksen kannattavuus pitää olla hyvä. Toisaalta, jos SAP-ratkaisu palvelee yritystä ja asiakkaita, hankinnalle ei mielestäni ole estettä, Jussi Kylmälä sanoo.

Käyttöönoton haasteista huolimatta SAP-ratkaisu on parantanut suhteita asiakkaisiin. Samalla se on alusta yrityksen toiminnan jatkuvalle kehitykselle. Toripihassa voidaan puhdistaa vuosittain yli 3 miljoonaa kiloa metsä- ja puutarhamarjoja, joten esimerkiksi raportoinnin on oltava saumatonta.

- Puhdistamme ja värilajittelemme marjat ennen pakkaamista. Marjojen värilajittelun raportointi ja laskutus ovat keränneet selvää kiitosta asiakkailtamme. Ennen kaikkea luotettavuutemme asiakkaittemme silmissä on lisääntynyt merkittävästi, Jussi Kylmälä toteaa.
- SAP-ratkaisu tarjoaa jatkuvasti uusia ideoita miten voimme kehittää toimintaamme. Tämä kehitystyö ei lopu koskaan. Uusimpana askeleena olemme siirtyneet GS1 -lavalappustandardiin. Katsotaan tämän jälkeen mitä keksimme seuraavaksi, Juho Kylmälä sanoo.

Keltainen laatikko:

Toripiha Oy on Vesannolla toimiva marjoihin erikoistunut yritys. Vuosikymmeniä kestänyt toiminta on antanut yritykselle ja sen työntekijöille monipuolisen kokemuksen sekä tuore- että pakastemarjojen kaupasta ja jalostuksesta. Yrityksen päätoimiala on pakastemarjojen käsittelyyn liittyvien varastointi- ja värierottelupalvelujen myynti teollisuudelle.

Toripiha hankki SAP-ratkaisun, koska yritys halusi yksinkertaistaa tuotantoa ja helpottaa varastokirjanpitoa. Lisäksi seuranta ja raportointi haluttiin saada ajantasalle ja esimerkiksi laskutuksen viivästykset poistaa.

Ratkaisu: SAP Business One

Kumppani: Datance Consulting

www.toripiha.fi